

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществившими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 332**

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Муниципальное образование город Екатеринбург Кировский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
						Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации							
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги(дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики опрошенных респондентов)	01.02.2023	Неятовова Ирина Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурных администраторов, сотрудников охранного предприятия) при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	09.01.2023	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, совещание)	01.02.2023	Неятовова Ирина Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведены инструктажи, совещание на тему: "Соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики"	27.01.2023	

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу в образовательной организации	01.02.2023	Немятовских Ирина Владимирова заведующий	4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, конкурсы, совместные проекты с родителями)	01.06.2023	Немятовских Ирина Владимирова заведующий	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей(законных представителей) приказ №7/1-О от 10.01.2023, "О создании дежурной группы в 2023 году"	10.01.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, конкурсы, совместные проекты с родителями)	01.06.2023	Немятовских Ирина Владимирова заведующий	Организованы мероприятия с участием родительской общестственности (детско-родительское мероприятие "Музыка с мамой", тимбилдинг в работе с родителями, совместные проекты-конкурсы "Салют Победы", "Чулеса анимации"	31.05.2023					

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МБДОУ детский сад №332

И.В. Немятовских



30.05.2023