



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 332

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,31% от общедо числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охранного предприятия) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Немятовских Ирина Владимировна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	2	3	4	5	6	7

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, совещание)</p>	01.02.2023	Немятовских Ирина Владимировна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать дежурную группу в образовательной организации</p>	01.02.2023	Немятовских Ирина Владимировна заведующий		
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать мероприятия с участием родительской общешкольной организации, соревнования, конкурсы, совместные проекты с родителями).</p>	01.06.2023	Немятовских Ирина Владимировна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).