

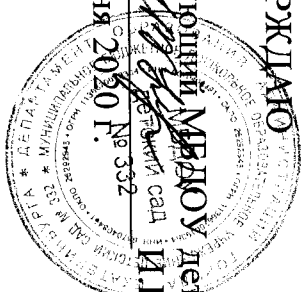
УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 332



И.В. Немтовских

01 июня 2020 г. № 332



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ детский сад № 332

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации	На стенде размещена информация о том, что МБДОУ детский сад N 332 государственной аккредитации не подлежит	Январь 2020	Заведующий И.В. Нематовских	Информация размещена	21.01.2020
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и	Февраль 2020	Заведующий И.В. Нематовских	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	07.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателями услуг	-Расширение спектра образовательно-развивающих программ через проведение анкетирования родителей (законных представителей); -Организация охраны, установка домофона и видеонаблюдения.	До 09.2020	Заведующий И.В. Немитовских	В плане работы	---
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	-Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -Обеспечить наличие	При наличии финансирования до 12.2021	Заведующий И.В. Немитовских	При наличии финансирования До 12.2021	---

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	-Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;			
	-Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При поступлении ребёнка, нуждающегося в специалистах	---	При поступлении ребёнка, нуждающегося в специалистах

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников. Контроль за соблюдением кодекса профессиональной этики.	До 01.03.2020г	Заведующий И.В. Нематовских	Проведена беседа о соблюдении кодекса профессиональной этики.	18.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями направленные на повышение имиджа МБДОУ.	Постоянно	Заведующий И.В. Нематовских	Организация дистанционной формы обучения через сайт ДОУ во время режима самоизоляции	06.04.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организациями ми условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организациями условиями оказания услуг. Введение дополнительных платных образовательных услуг (при изучении потребностей родителей)	Постоянно	Заведующий И.В. Нематовских	В плане работы: введение дополнительных платных образовательных услуг	---