

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детский сад № 332
И.В. Немятовских

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ детский сад № 332
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	На стенде размещена информация о том, что МБДОУ детский сад N 332 государственной аккредитации не подлежит	Январь	Заведующий И.В. Немятовских		
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»;	февраль	Заведующий И.В. Немятовских		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	-Создание ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; -Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; -Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль	Заведующий И.В. Немятовских		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателями услуг	-Расширение спектра образовательно-развивающих программ через проведение анкетирования родителей (законных представителей); -Организация охраны, установка домофона и видеонаблюдения.	Сентябрь 2020г. будет осуществлена при выделении финансирования	Заведующий И.В. Немятовских		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	-Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Не предусмотрен проектом, техническими и возможностями Не в компетенции МБДОУ			

	средств инвалидов; -Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; -Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Не предусмотрен о проектом, техническим и возможностями. Не планируется. Не предусмотрен о проектом, техническим и возможностями			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Привыделени и финансовых средств При наличии специалистов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий И.В. Немятовский		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями направленными на повышение имиджа МАДОУ.	Постоянно	Заведующий И.В. Немятовский		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий И.В. Немятовский		